

## **Szanowni Państwo,**

W dniu 25 maja 2018 roku weszło w życie nowe Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych - RODO).

Ma to na celu zwiększenie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. W związku z powyższym przesyłamy Państwu informacje o zasadach przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, a także przysługujących Państwu prawach w związku z korzystaniem z naszych usług.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Stacja Biuro Tomasz Rostkowski Sp.K., zwana dalej „Stacja Biuro” z siedzibą w Pogroszewie 05-850 ul. Nowowiejska 65, wpisana przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000536872, będąca płatnikiem podatku VAT o numerze NIP 5242774848.

Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres Stacja Biuro Tomasz Rostkowski Sp.K., 05-850 Pogroszew, ul. Nowowiejska 65 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [info@stacjabiuro.pl](mailto:info@stacjabiuro.pl)

### **ŹRÓDŁO ORAZ ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH**

Państwa dane osobowe są niezbędne w celu przeprowadzenia prawidłowego procesu realizacji zamówienia/umowy, dokonania wzajemnych rozliczeń i podjęcia działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie.

Dane osobowe uzyskujemy bezpośrednio od Państwa podczas zakładania konta na platformie zakupowej pod adresem <https://stacjabiuro.pl>.

W celu realizacji zamówienia/umowy zbieramy następujące dane:

- imię i nazwisko
- nazwa firmy, adres, numer NIP, numer telefonu, adres e-mail

Istnieje możliwość odstąpienia od podania ww. danych, jednak wiąże się to z możliwością odmowy Administratora do przyjęcia Państwa zamówienia lub prawidłowego wykonania umowy. Nie podając wymienionych danych, nie będzie również możliwości zarejestrowania Konta Użytkownika w naszym sklepie jak i otrzymywania informacji reklamowych, promocyjnych oraz ofert specjalnych.

### **CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**

Podane przez Państwa dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem sklepu oraz świadczonych w nim usług. Cel przetwarzania danych:

- utworzenie i zarządzanie Kontem Użytkownika oraz umożliwienie monitorowania zamówień i ich historii
- kontaktowanie się z Tobą w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług
- umożliwienie wystawiania opinii, recenzji czy komentarzy
- rozpatrywanie oraz obsługa składanych przez Ciebie reklamacji
- obsługa zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi

•obsługa zgłoszeń składanych za pomocą formularza kontaktowego

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- analizowania i zarządzania Twoją aktywnością na stronie internetowej <https://stacjabiuro.pl> celem dostosowania usług i treści do Twoich indywidualnych preferencji
- organizacji programów lojalnościowych i konkursów
- dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych związanych z administrowaniem serwera <https://stacjabiuro.pl>
- windykacji należności
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- przechowywania danych dla celów archiwalnych

Zbieranie przez nas Twoich danych następuje na podstawie Twojej zgody lub wynika wprost z przepisów prawa. Podstawa przetwarzania:

- Umowa sprzedaży/świadczenia usług lub obsługa przedsprzedażna na Twoje życzenie, mająca na celu zawarcie umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody potwierdzonej przez akceptację treści Regulaminu i Polityki Prywatności.
- Konieczność wykonania przez nas obowiązku prawnego, np. związanego z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, prowadzenie marketingu bezpośredniego, w celach analitycznych i statystycznych, badanie satysfakcji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator zapewnia, że przetwarzanie danych w tych celach nie będzie naruszać praw i wolności osób, których dane dotyczą.
- Administrator po otrzymaniu od Ciebie zgody ma prawo przetwarzania danych takich jak adres e-mail i numer telefonu aby móc Ci przesyłać informacje handlowe.
- Podstawą przetwarzania przez Administratora Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu w celu przesyłania Ci na wskazany adres e-mail i numer telefonu informacji handlowych, w tym newsletterów Spółki, jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Twoja wyraźna zgoda udzielana dobrowolnie przez odpowiednie okna funkcyjne umieszczone na stronach Sklepu Internetowego.

## **CZAS PRZETWARZANIA I PRZECHOWYWANIA ZBIERANYCH DANYCH**

Twoje dane będą przez nas przechowywane i przetwarzane tylko przez okres wynikający z przepisów RODO, czyli:

- w celach związanych z realizacją zakupów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zakupów, zapytań i zamówienia lub do czasu zakończenia współpracy, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. 10 lat.
- do czasu ustania możliwości dochodzenia, ustalania lub obrony pojawiających się możliwych roszczeń związanych z zrealizowanym dla Ciebie zamówieniem na towar/usługę np. reklamacji, serwisu
- do celów kontaktu z Administratorem będą przetwarzane w okresie prowadzenia tego kontaktu, a później będą archiwizowane przez okres 3 lat od zakończenia kontaktu; jest to uzasadnione koniecznością odtworzenia treści takiego kontaktu w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń;
- dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody.
- przez okres 5 lat od dnia zrealizowania zamówienia na towar/usługę – ze względu na wypełnienie obowiązku podatkowego i księgowego.

## **UPRAWNIENIA**

W każdym momencie przechowywania przez nas i przetwarzania Twoich danych, przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienie danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (po 25 maja 2018 r. – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

## **BEZPIECZEŃSTWO ZBIERANYCH DANYCH**

Aby zapewnić bezpieczeństwo przekazanych nam Twoich danych Administrator zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby chronić Państwa dane.

## **ZEWNĘTRZNE PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE**

Dla naszego prawidłowego działania, korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych. Dla prawidłowego wykonania zleconego nam przez Ciebie zamówienia na towary/usługi, możemy przekazywać Twoje dane do tych podmiotów. Mogą to być:

- operator pocztowy w celu dostarczenia listu lub przesyłki oraz przewoźnik wyłącznie w celu dostarczenia zamówienia
- serwisy zewnętrzne – dla wykonania zleconej usługi serwisowej
- podmioty współpracujące z nami w kampaniach marketingowych
- podmioty nabywającym wierzytelności – aby uregulować ewentualne zadłużenia
- podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa tylko, gdy wystąpią z żądaniem do Stacja Biuro powołując się na stosowną podstawę prawną.

Przekazanie Twoich danych osobowych do współpracujących z nami podmiotów nastąpi w określonych celach lub w celu wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na administratora danych osobowych.

## **AKTUALIZACJA I ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji lub zmiany poszczególnych postanowień naszej polityki prywatności bez konieczności uprzedniego informowania o tym. Prosimy o każdorazowe sprawdzenie naszej polityki prywatności przed skorzystaniem z naszej oferty, aby w razie możliwych zmian i aktualizacji zapoznać się z ich bieżącą wersją.